

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
(адресованная ФОИВ, являющимся Удостоверяющими Центрами)

**о заключении соглашения об оказании услуги по предоставлению информации о степени соответствия предоставленных заявителем – физическим лицом биометрических персональных данных биометрическим персональным данным заявителя – физического лица, содержащимся в Единой биометрической системе**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Публичное акционерное общество «Ростелеком»** (далее – ПАО «Ростелеком») - оператор единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица, являющейся государственной информационной системой (далее – Единая биометрическая система либо ЕБС), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»** в лице Советника Президента Поволжского Владислава Юрьевича, действующего на основании доверенности<sup>1</sup>, настоящей публичной офертой (далее – Публичная оферта) предлагает федеральным органам исполнительной власти, являющимся Удостоверяющим Центром в соответствии с п.7 ст.2 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее – Закон № 63-ФЗ), именуемым в дальнейшем **«Заказчик»**, совместно именуемым – **«Стороны»**, а каждая по отдельности – **«Сторона»**, заключить соглашение об оказании услуги по предоставлению оператором ЕБС информации о степени соответствия предоставленных биометрических персональных данных биометрическим персональным данным заявителя - физического лица, содержащимся в указанной системе (далее – Соглашение). Настоящая Публичная оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является официальным предложением ПАО «Ростелеком» о заключении Соглашения. В случае полного и безоговорочного принятия изложенных ниже условий, Заказчик посредством акцепта настоящей Публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий, указанных в п. 3.1 Соглашения, заключает настоящее Соглашение.

### **1. Термины и определения**

Термины, определения и сокращения, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующее значения:

---

<sup>1</sup> Реквизиты и сканированная копия актуальной доверенности, действующей на момент акцепта оферты, предоставляется по запросу Заказчика

**Акт сдачи-приемки оказанных Услуг (Акт)** – акт, подтверждающий оказание Услуг в отчетном периоде. Форма приведена в Приложении № 2.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных;

**ЕСИА** – Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

**Идентификация Заявителя** – совокупность мероприятий по установлению определенных Законом № 63-ФЗ сведений о Заявителях путем установления и подтверждения достоверности указанных сведений с применением информационных технологий в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Закон № 149-ФЗ).

**Информационная система Заказчика (ИС Заказчика)** – система Заказчика, подключенная к ЕБС в соответствии с Регламентом.

**Заявитель** – физическое лицо, обратившееся к Заказчику для получения Квалифицированного сертификата.

**Квалифицированный сертификат** – квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи в соответствии с Законом № 63-ФЗ.

**Отчетный период** – календарный квартал, в котором оказывались соответствующие Услуги. Исполнитель вправе увеличить продолжительность отдельного Отчетного периода в одностороннем порядке в соответствии с условиями Соглашения, но не более, чем на один Отчетный период (календарный квартал).

**Реестр успешных идентификаций (Реестр либо Отчет)** – отчет, сформированный в ЕБС, состоящий из перечня Успешных Идентификаций Заявителя в Отчетном периоде, на основании которого производится приемка Услуг в Отчетном периоде.

**Регистрационная информация** – ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Заказчик может получить удалённый доступ к ЕБС и начать полнофункциональное пользование Услугами на условиях настоящего Соглашения.

**Регламент** – документ, являющийся неотъемлемой частью Соглашения, размещенный на сайте <https://bio.rt.ru/> (далее – Сайт Исполнителя) в разделе «Доступные материалы», в соответствии с которым осуществляется взаимодействие Сторон в рамках сотрудничества по настоящему Соглашению.

**СМЭВ** – Единая система межведомственного электронного взаимодействия.

**Услуги** – действия Исполнителя по запросу Заказчика по результатам, которых Исполнитель предоставляет Заказчику в целях Идентификации Заявителя в соответствии с условиями Регламента информацию о степени соответствия предоставленных Заявителем Биометрических персональных данных Биометрическим персональным данным Заявителя, содержащимся в ЕБС. Услуги оказываются по адресу: Российская Федерация, г. Москва через каналы связи.

**Успешная Идентификация** – Идентификация Заявителя в рамках оказания Услуг, по результатам которой Заказчик получил степень соответствия предоставленных Биометрических персональных данных Биометрическим персональным данным Заявителя, содержащимся в ЕБС, не ниже степени соответствия, устанавливаемой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и достаточной для проведения Идентификации Заявителя.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. В рамках настоящего Соглашения Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, а также выполнить иные обязательства, предусмотренные Соглашением.

2.2. На момент заключения Соглашения Заказчик гарантирует выполнение следующих требований:

2.2.1. обеспечено наличие сервисов взаимодействия Информационной системы Заказчика с ЕБС и иного программного обеспечения для подключения Информационной системы Заказчика к ЕБС;

2.2.2. выполнены требования по защите Биометрических персональных данных в соответствии с пунктом 4 части 13 статьи 14.1 Закона № 149-ФЗ, Приказом Минцифры России от 25.05.2021 № 494 "Об утверждении перечня угроз безопасности угроз безопасности, актуальных при обработке биометрических персональных данных, их проверке и передаче информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их

соответствия представленным биометрическим персональным данным физического лица, а также актуальных при взаимодействии государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, нотариусов и организаций, за исключением организаций финансового рынка, с указанной системой, с учетом оценки возможного вреда, проведенной в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных», в соответствии с п. 7 ч. 4 статьи 8 Закона № 63-ФЗ, Приказа Минцифры России от 26.11.2020 N 624 "Об утверждении перечня угроз безопасности, актуальных при идентификации заявителя - физического лица в аккредитованном удостоверяющем центре, выдаче квалифицированного сертификата без личного присутствия с применением информационных технологий путем предоставления сведений из единой системы идентификации и аутентификации и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, сбор, хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия представленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации, а также хранении и использовании ключа электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре».

2.2.3. выполнены требования по защите информации, предъявляемые к Информационной системе Заказчика.

2.3. Разработка сервисов взаимодействия Информационной системы Заказчика с ЕБС и иного программного обеспечения для подключения Информационной системы Заказчика к ЕБС, работы по подключению и интеграции Информационной системы Заказчика с ЕСИА и/или СМЭВ, приобретение дополнительного программного обеспечения для обеспечения взаимодействия Информационной системы Заказчика с ЕБС, обязательства, указанные в п.2.2.1 Соглашения не входят в состав Услуг и не относятся к предмету настоящего Соглашения. Указанные в настоящем пункте Соглашения условия оказания Услуг обеспечиваются Заказчиком самостоятельно и за собственный счет.

2.4. Оказание Услуги осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть Интернет). Организация доступа к сети Интернет Заказчиком является обязанностью Заказчика, обеспечивается Заказчиком самостоятельно и за собственный счет и не входит в обязанности Исполнителя по настоящему Соглашению.

2.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, но в строгом соответствии с условиями Соглашения, изменять условия Соглашения путем опубликования на сайте <https://bio.rt.ru/> нового текста Публичной оферты, в том числе путем внесения изменений в действующую редакцию Публичной оферты (далее – Обновлённая Публичная оферта).

Изменения вступают в силу на 6 (шестой) рабочий день с даты размещения текста Обновленной Публичной оферты на Сайте Исполнителя. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с текстом Обновленной Публичной оферты и соблюдать ее условия с даты вступления в силу. Аналогичным образом Исполнитель вправе внести изменения в Регламент (далее – Обновленный Регламент). При этом, помимо размещения текста Обновленного Регламента на Сайте Исполнителя, Исполнитель не позднее дня такого размещения направляет соответствующее уведомление уполномоченным лицам Заказчика в соответствии с п. 5.10 Соглашения. Изменения вступают в силу на 21 (двадцать первый) календарный день с даты размещения текста Обновленного Регламента на Сайте Исполнителя.

2.6. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке передать свои права и обязанности по Соглашению (осуществить передачу договора по смыслу ст. 392.3 ГК РФ) третьему лицу (третьим лицам) полностью или частично.

2.6.1. Заказчик дает Исполнителю свое безоговорочное предварительное согласие на соответствующую передачу прав и обязанностей Исполнителя по Соглашению, указанную в п.2.6. Соглашения, любому третьему лицу.

2.6.2. Исполнитель обязуется незамедлительно (не позднее дня, следующего за днем передачи, указанной в п. 2.6. Соглашения) уведомить Заказчика о такой передаче своих прав и обязанностей по Соглашению третьему лицу путем опубликования информации на Сайте Исполнителя (далее – уведомление), с указанием в уведомлении даты передачи и сведений о новом Исполнителе по Соглашению, необходимых для надлежащего исполнения Соглашения со стороны Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с таким уведомлением.

2.6.3. Стороны признают способ уведомления, указанный в п.2.6.2 Соглашения, надлежащим, а момент (день) публикации/размещения уведомления - моментом (днем) получения Заказчиком соответствующего и надлежащего уведомления. Заказчик считается уведомленным о передаче прав и обязанностей новому Исполнителю с момента (дня) публикации/размещения Заказчиком уведомления (п. 2.6.2. Соглашения).

### **3. Акцепт оферты**

3.1. Подтверждением согласия с условиями настоящего Соглашения и акцептом настоящей Публичной оферты является осуществление Заказчиком на Сайте Исполнителя следующих последовательных действий:

3.1.1. заполнение формы в соответствии с Приложением № 1 (далее – Форма);

3.1.2. направление заполненной Формы посредством нажатия на кнопку «Подписать и отправить». Дата такой отправки, которая является датой акцепта Заказчика Публичной оферты, определяется автоматически на Сайте Исполнителя. Исполнитель, как оператор ЕБС, проверяет предоставленные Заказчиком сведения в Форме на соответствие статьи 14.1. Закона 149-ФЗ в течение 7 (семи) рабочих дней с даты акцептирования настоящей Публичной оферты Заказчиком (дата и действие, указанные в п.3.1.2. Соглашения), регистрирует Публичную оферту в случае, если представленная в Форме информация соответствует требованиям Соглашения и направляет на электронную почту Заказчика, указанную в Форме, Регистрационную информацию для подключения Информационной системы Заказчика к ЕБС, а также указывает дату регистрации Публичной оферты. На предоставленную Регистрационную информацию распространяется режим конфиденциальности, предусмотренный разделом 7 настоящего Соглашения. В случае, если представленная в Форме информация не соответствует требованиям Соглашения, Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную в Форме, мотивированный отказ от регистрации Публичной оферты. Заказчик обязан поправить информацию в Форме и направить ее повторно в соответствии с п. 3.1. Соглашения.

Иные регламентные сроки и процедуры в рамках Соглашения указаны в том числе в Регламенте.

3.2. Датой начала оказания Услуги считается дата регистрации Публичной оферты (указанной в п. 3.1.2. Соглашения).

3.3. В результате акцепта (п.3.1. Соглашения) Заказчик и Исполнитель становятся Сторонами настоящего Соглашения.

#### **4. Стоимость Услуг**

4.1. С учетом ч. 24 ст.14.1 Закона 149-ФЗ, а также тем, что размер, условия и порядок взимания Исполнителем платы за Услуги, подлежат государственному регулированию, устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, плата за Услуги с Заказчика не взимается.

4.2. В случае изменения условий о плате за Услуги по Соглашению, Исполнитель обязан, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты такого изменения известить об этом Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя и рассылкой по электронной почте, указанной в Форме.

## 5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик обязан обеспечить взаимодействие ИС Заказчика с ЕБС согласно требованиям, указанным в Регламенте.

5.2. Заказчик обязан обеспечить выполнение требований, предусмотренных п. 2.2 Соглашения.

5.3. Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию о выполнении требований по защите Биометрических персональных данных в соответствии с п.2.2.2. настоящего Соглашения по форме Приложения № 3 к настоящему Соглашению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления запроса Исполнителем.

5.4. Заказчик обязан предоставлять Исполнителю копию документа о выполнении требований по защите информации, предъявляемых к Информационной системе Заказчика.

5.5. Заказчик вправе требовать от Исполнителя оказания Услуг надлежащего качества, в порядке, объеме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.6. Исполнитель обязан немедленно известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению при обнаружении не зависящих от Исполнителя обстоятельств, угрожающих качеству результатов исполнения обязательств по настоящему Соглашению, либо создающих препятствия по их исполнению в установленный срок.

5.7. Исполнитель, по согласованию с заинтересованными органами власти и организациями обязан обеспечить предоставление Информационной системе Заказчика доступа к ЕБС согласно Регламенту.

5.8. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выполнение надлежащим образом обязательств, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.9. Исполнитель вправе привлекать в целях должного выполнения настоящего Соглашения третьих лиц без согласования с Заказчиком/уведомления Заказчика, принимая на себя перед Заказчиком ответственность за их действия как за свои собственные.

5.10. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг в случаях:

- а) невыполнения Заказчиком положений Регламента;
- б) прекращения деятельности Заказчика как Удостоверяющего Центра в соответствии с Законом № 63-ФЗ;
- в) невыполнения Заказчиком требований, предусмотренных п. 2.2 настоящего Соглашения;
- г) приостановки аккредитации Удостоверяющего Центра в соответствии с Законом № 63-ФЗ.

Срок приостановления оказания Услуг – до момента устранения Заказчиком оснований такого приостановления.

О приостановке оказания Услуг Исполнитель направляет соответствующее сообщение на адрес электронной почты Заказчика, указанный Заказчиком в Форме.

5.11. Стороны обязаны представить друг другу сведения об уполномоченных лицах, ответственных за исполнение настоящего Соглашения, их номерах телефонов, адресах электронной почты. В случае внесения изменений в перечень ответственных лиц, Стороны обязаны своевременно ставить об этом в известность друг друга. Сведения, указанные в настоящем пункте, предоставляются Сторонами в виде соответствующих сообщений на адреса электронной почты, указанные Сторонами в настоящем Соглашении.

5.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня акцептования оферты Исполнитель обязан направить Заказчику по электронной почте:

- образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика Акты;
- документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать Акты (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.

Исполнитель обязуется в письменной форме информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи и контактных данных бухгалтерии Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.

5.13. Заказчик обязуется информировать Исполнителя (с приложением копий подтверждающих документов и соответствующих пояснений) обо всех изменениях, касающихся почтового адреса, адреса места нахождения, формы собственности, банковских реквизитов, изменения организационно-правовой формы, реорганизации, присоединении и т.д., путем направления указанной информации на электронную почту [sale@bio.rtu.ru](mailto:sale@bio.rtu.ru) не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты наступления таких изменений. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя об изменениях, указанных в настоящем пункте Соглашения, Исполнитель вправе применить к Заказчику меры ответственности за просрочку в соответствии с разделом 8 Соглашения, а также потребовать возмещения убытков.

5.14. В рамках исполнения Соглашения Стороны могут обмениваться следующими первичными документами (Акт, Реестр) посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через операторов



электронного документооборота - ООО «Компания Тензор», ЗАО «ПФ «СКБ Контур» или ПАО «Ростелеком». В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами Исполнитель присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенном по адресу <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>.

5.15. По мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчётов по настоящему Соглашению с оформлением двустороннего акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

5.16. Исполнитель имеет право периодически проводить работы по изменению функционала Услуг или техническому обслуживанию. Данные работы называются плановыми работами и могут привести к перерывам в оказании Услуг.

5.17. Исполнитель информирует Заказчика о возможных перерывах в оказании Услуги при проведении плановых работ минимум за 24 (двадцать четыре) часа отправкой уведомления на электронный адрес Заказчика, указанный в Форме.

5.18. Исполнитель направляет Заказчику информацию о соответствии предоставленных Биометрических персональных данных биометрическим персональным данным физического лица, содержащимся в ЕБС, а также степени взаимного соответствия указанных Биометрических персональных данных.

5.19. Заказчик обязан осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.

5.20. Стороны самостоятельно несут риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности на

участке взаимодействия сторон необходимо незамедлительно информировать другую сторону об источнике и характере нарушений, а также принять необходимые меры по нейтрализации угроз.

## **6. Приемка Услуг**

6.1. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода, Исполнитель оформляет и отправляет по почте / курьерской службой / нарочным Заказчику подписанные со своей стороны два экземпляра Акта и Реестра, с учетом положений раздела 4 Соглашения.

6.2. Заказчик обязуется подписать Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения от Исполнителя или направить письменный мотивированный отказ от его подписания в тот же срок.

6.3. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Стороны согласовывают изменения в Акт и Реестр не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней с даты получения Исполнителем мотивированного отказа от Заказчика.

6.4. В случае непредставления Заказчиком подписанного Акта или мотивированного отказа в срок, установленный в п.6.2 настоящего Соглашения, Услуги считаются оказанными в полном объеме и в срок и принятыми Заказчиком, Акт считается подписанным Сторонами на пятый (пятый) рабочий день с даты получения Акта (п.6.1. Соглашения).

6.5. Подписанный Сторонами Акт с учетом положений п.6.4. Соглашения удостоверяет факт принятия Заказчиком оказания Услуг в полном объеме.

6.6. В случае если документы, касающиеся настоящего Соглашения, отправляются почтовой связью, доказательством отправления этих документов является почтовое уведомление с указанием даты о вручении почтового отправления Стороне и отсчет срока идет с даты отметки о вручении на почтовом уведомлении. О доставке документов, отправленных почтовой связью, Сторона, их получившая, не позднее следующего рабочего дня обязана уведомить Сторону, отправившую документы, путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты, указанный Сторонами в настоящем Соглашении.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются любые сведения (сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, предоставленные в любой форме, включая информацию, предоставленную устно, а также любая иная информация, обозначенная в качестве

конфиденциальной информации или на которую имеется ссылка как на конфиденциальную информацию (далее по тексту – Конфиденциальная информация).

7.2. Передающая Сторона – сторона, которой может быть, как Исполнитель, так и Заказчик, передающая на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

7.3. Получающая Сторона – сторона, которой может быть, как Исполнитель, так и Заказчик, получающая от Передающей Стороны на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

7.4. Представители – директора, должностные лица, сотрудники, юристы, бухгалтеры, аудиторы, финансовые консультанты, аффилированные лица Стороны, которые уполномочены раскрывать и/или получать Конфиденциальную информацию.

7.5. Третьи лица – иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Представителям.

7.6. Разглашение Конфиденциальной информации – действие или бездействие Получающей Стороны, в результате которого Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной Третьим лицам без согласия Передающей Стороны.

7.7. Конфиденциальная информация не включает в себя информацию, которая (1) является общедоступной, либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до раскрытия этой информации Передающей Стороной, либо (3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.

7.8. Настоящие условия распространяются на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи с исполнением Соглашения, а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с исполнением Соглашения (в указанном случае Передающая Сторона уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

7.9. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация», «Конфиденциально»).

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне с использованием каналов

закрытой электронной почты (с использованием программного комплекса средств шифрования передаваемой информации по алгоритму ГОСТ) и указанием о том, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или с использованием каналов закрытой электронной почты в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Соглашения, запрещается.

7.10. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с Соглашением, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.

7.11. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с исполнением Соглашения и что Получающая Сторона и ее Представители сохраняют конфиденциальность такой информации и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны. Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту переданной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до получения доступа к Конфиденциальной информации приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении. Получающая Сторона должна заблаговременно предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

7.12. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, в случаях, если это не запрещено действующим законодательством РФ, Получающая Сторона обязана уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе.

В случае получения от органа государственной власти или органа местного самоуправления мотивированного требования о предоставлении Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно известить о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке защиты, ограничения или предотвращения подобной передачи или раскрытия Конфиденциальной информации, насколько это допускается законом.

Получающая Сторона имеет право раскрыть органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, раскрытие которой требуется по закону.

7.13. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения и обязана возместить Передающей Стороне убытки, возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящего раздела.

7.14. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации в соответствии с условиями, определенными в пунктах 7.10. и 7.11. настоящего Соглашения.

7.15. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

7.16. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в

настоящем разделе, сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия настоящего Соглашения.

7.17. Получающая Сторона назначит и уведомит Передающую Сторону об уполномоченных Представителях, ответственных за контроль за соблюдением обязательств по настоящему разделу, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня заключения настоящего Соглашения. Об изменении уполномоченных Представителей Получающая Сторона обязана уведомить Передающую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

7.18. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, ни кто-либо из ее аффилированных лиц, а также никто из ее уполномоченных Представителей не дает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной информации или ее использования Получающей Стороной.

7.19. Передающая Сторона настоящим гарантирует, что она обладает всеми правами в отношении Конфиденциальной информации, включая право передавать такую информацию Получающей Стороне на условиях настоящего Соглашения.

7.20. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления Получающая Сторона обязана вернуть все оригиналы носителей Конфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с Соглашением.

7.21. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.

7.22. Положения настоящего раздела имеют приоритетное значение по отношению к условиям Соглашения и любым другим соглашениям Сторон и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между ними.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. При нарушении обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

8.2. При нарушении условий раздела 7 Соглашения Сторона, допустившая нарушение, возмещает другой Стороне все документально подтвержденные причиненные этим убытки в полном объеме.

8.3. Выплата неустойки по настоящему Соглашению осуществляется только на основании письменной претензии (требования). Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается. Оплата неустойки производится не позднее 10 (Десяти) календарных дней со дня поступления письменной претензии (требования).

8.4. Сторона освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Соглашением, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие не по вине Исполнителя вследствие ненадлежащего использования или невозможности воспользоваться Услугами.

8.6. В случае использования компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя.

8.7. Исполнитель при отсутствии его вины не несет ответственности перед Заказчиком за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуг, вне зависимости от того мог или нет Исполнитель предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг.

8.9. Исполнитель не несет ответственность за принадлежность данных, предоставленных физическим лицом, Биометрическим персональным данным Заявителя.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны согласились относить стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, связанных с

исполнением настоящего Соглашения юридических лиц, военные действия и иные непредвиденные обстоятельства, создающие препятствия или иным образом мешающие выполнению Сторонами обязательств по настоящему Соглашению.

9.2. При наступлении обстоятельства непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по Соглашению, должна в течение 10 (Десяти) календарных дней письменно уведомить другую Сторону о таком обстоятельстве и причине его возникновения, а также предоставить документальное подтверждение действия обстоятельств непреодолимой силы, указанных в уведомлении, выданное компетентным государственным органом. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы.

9.3. Если указанные обстоятельства будут продолжаться более 3 (Трех) месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Соглашению. В этом случае Стороны должны провести взаиморасчеты за фактически оказанные услуги.

## **10. Обработка персональных данных**

10.1. Стороны гарантируют наличие законных оснований для осуществления передачи персональных данных, операторами которых они являются.

10.2. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, чьи персональные данные ей переданы, о начале их обработки, полагая, что они проинформированы об этом Стороной, передавшей их персональные данные.

10.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность передаваемых друг другу персональных данных при их обработке, а также принимать необходимые организационные и технические меры, соответствующие требованиям ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **11. Порядок рассмотрения споров**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из-за настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны решают путем переговоров.

11.2. Претензионный порядок урегулирования споров будет применяться Сторонами в случаях, предусмотренных законом и настоящим Соглашением. Претензия в рамках Соглашения может быть направлена с использованием факса и/или электронной почты, указанной Сторонами в заполненной Форме. Оригиналы направляются по почте /



курьерской службой / нарочным с уведомлением о доставке. Датой доставки документов считается дата доставки факса / электронного сообщения. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с момента ее доставки.

11.3. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствии с п.11.2 настоящего Соглашения, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы с иском о разрешении спора.

## **12. Срок действия Соглашения, условия его расторжения**

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта Публичной оферты Заказчиком и действует бессрочно.

12.2. Соглашение может быть прекращено:

12.2.1. по соглашению Сторон;

12.2.2. по инициативе Исполнителя (односторонний внесудебный отказ от исполнения Соглашения) в случае невыполнения Заказчиком требований, предусмотренных п. 2.2 настоящего Соглашения. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о расторжении не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Соглашения;

12.2.3. по инициативе Заказчика (односторонний внесудебный отказ от исполнения Соглашения). При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Соглашения;

12.2.4. по инициативе Исполнителя (односторонний внесудебный отказ от исполнения Соглашения) по основаниям, не связанным с нарушением Соглашения. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика об отказе от исполнения Соглашения не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Соглашения;

12.2.5. по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и действующим законодательством.

12.3. При расторжении настоящего Соглашения по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

## **13. Адреса и банковские реквизиты ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

ИНН 7707049388

КПП 770545001

р/с 40702810038180132605

Наименование банка:

ПАО Сбербанк, г. Москва

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

ОГРН 1027700198767

ОКПО 17514186

Место нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ  
Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А

Почтовый адрес: 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д.30

ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Советник Президента ПАО «Ростелеком» В.Ю. Поволоцкий

**Приложение № 1**

**к публичной оферте (адресованная ФОИВ, являющимся Удостоверяющими Центрами) о заключении соглашения об оказании услуги по предоставлению информации о степени соответствия предоставленных заявителем– физическим лицом биометрических персональных данных биометрическим персональным данным заявителя – физического лица, содержащимся в Единой биометрической системе**

**Форма предоставления информации Заказчиком  
для доступа к Услугам**

Данные о лице, уполномоченном акцептировать настоящую Публичную оферту

|                            |  |
|----------------------------|--|
| ФИО                        |  |
| Должность                  |  |
| Е-mail (электронный адрес) |  |

Все поля обязательны к заполнению

Данные о Заказчике

|                                               |  |
|-----------------------------------------------|--|
| Полное наименование                           |  |
| Краткое наименование                          |  |
| ИНН                                           |  |
| КПП                                           |  |
| ОГРН/ОГРНИП                                   |  |
| Код <u>ИФНС</u>                               |  |
| Телефон                                       |  |
| Адрес юридический (индекс, город, улица, дом) |  |
| Адрес почтовый (индекс, город, улица, дом)    |  |

Все поля обязательны к заполнению

Данные о выполнении требований по защите Биометрических персональных данных в соответствии с пунктом 2.2.2 настоящего Соглашения.

|                                                                                                              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Поставщик (вендор) используемого Решения по ИБ / Собственное решение                                         |  |
| Наименование Решения                                                                                         |  |
| Реквизиты договора, в рамках которого предоставлено Решение*<br>(наименование и ИНН поставщика, дата, номер) |  |

*\*справочно*

Все поля обязательны к заполнению

Дополнительные данные

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

С условиями Публичной оферты (адресованной Удостоверяющим Центрам) о заключении соглашения об оказании услуги по предоставлению информации о степени соответствия предоставленных заявителем - физическим лицом биометрических персональных данных биометрическим персональным данным заявителя - физического лица, содержащимся в Единой биометрической системе Заказчик ознакомлен и согласен.

## Приложение № 2

к публичной оферте (адресованная ФОИВ, являющимся Удостоверяющими Центрами) о заключении соглашения об оказании услуги по предоставлению информации о степени соответствия предоставленных заявителем - физическим лицом биометрических персональных данных биометрическим персональным данным заявителя - физического лица, содержащимся в Единой биометрической системе

## ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г

По Соглашению № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Услуги за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Валюта: Российский рубль

**Исполнитель:** Публичное акционерное общество "Ростелеком"

**Адрес местонахождения:** Российская Федерация, 191002, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А

**Адрес почтовый:** 115172, Российская Федерация, Москва, ул. Гончарная, д. 30, стр 1.

**Заказчик:**

**Адрес местонахождения:**

**Адрес почтовый: ИНН:**

| № п/п | Наименование Услуги | Единица измерения | Количество |
|-------|---------------------|-------------------|------------|
| 1     |                     | -                 | -          |
|       | Всего               |                   |            |

Услуги по договору оказаны в полном объеме и в установленные сроки. Претензии сторон по качеству, объемам и срокам оказания услуг отсутствуют.

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

**Приложение № 3**

**к публичной оферте (адресованная ФОИВ, являющимся Удостоверяющими  
Центрами) о заключении соглашения об оказании услуги по предоставлению  
информации о степени соответствия предоставленных заявителем - физическим  
лицом биометрических персональных данных биометрическим персональным  
данным заявителя - физического лица, содержащимся в Единой биометрической  
системе**

**Форма предоставления Исполнителю информацию о выполнении Заказчиком  
требований по защите Биометрических персональных данных в соответствии с пунктом  
2.2.2 настоящего Соглашения**

|                                                                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Поставщик (вендор) используемого Решения<br>по ИБ / Собственное решение                                            |  |
| Наименование Решения                                                                                               |  |
| Реквизиты договора, в рамках которого<br>предоставлено Решение*<br>(наименование и ИНН поставщика, дата,<br>номер) |  |

*\*справочно*

Все поля обязательны к заполнению