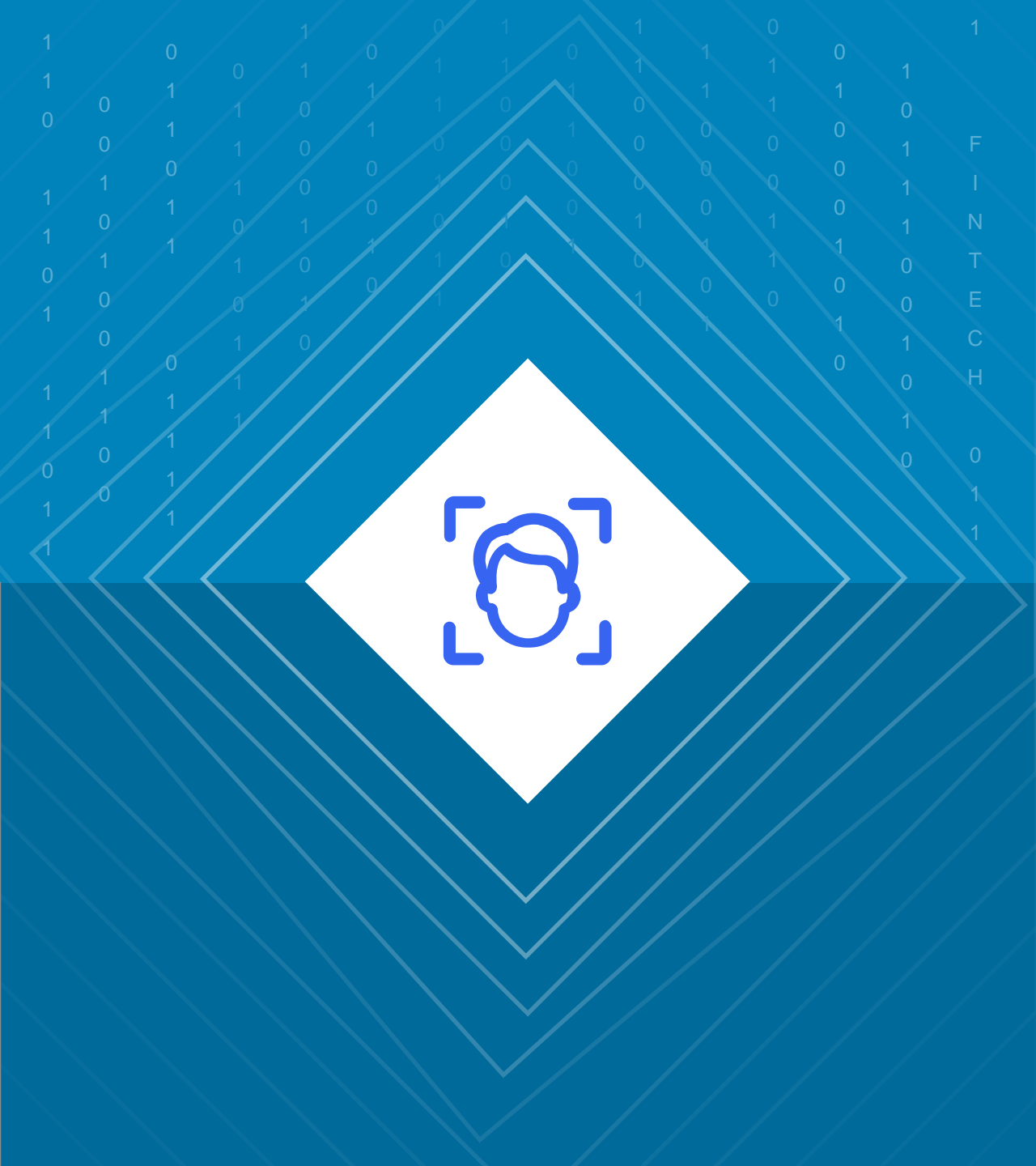




Банк России

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТОВ
В ЕДИНОЙ СИСТЕМЕ
ИДЕНТИФИКАЦИИ
И АУТЕНТИФИКАЦИИ
И ЕДИНОЙ БИОМЕТРИЧЕСКОЙ
СИСТЕМЕ

2020 г.



ЕДИНАЯ БИОМЕТРИЧЕСКАЯ СИСТЕМА (ЕБС) —

это национальная система, позволяющая дистанционно предоставлять финансовые услуги с использованием удаленной идентификации

Гражданину нужно один раз лично прийти в банк для сдачи биометрических данных, чтобы в дальнейшем дистанционно получать финансовые продукты (открыть счет (вклад), получить кредит) в разных банках



Биометрические образцы — биометрические данные, прошедшие процедуру проверки качества и хранящиеся в ЕБС для последующего дистанционного получения финансовых услуг

Биометрическими образцами являются:










изображение лица



запись голоса

Основные шаги при регистрации в ЕБС на стороне банка (очно в присутствии клиента)

Клиент? 	1 Проверка паспорта	> Попросите у клиента паспорт
	2 Клиент банка? Да/Нет	> Если нет, то создайте карточку клиента для принятия на обслуживание.
	3 Идентификация клиента	> Выполните необходимые процедуры, предусмотренные 115-ФЗ и 449-П
Проверьте/зарегистрируйте клиента в ЕСИА 	4 Согласие на обработку персональных данных	> Попросите подписать согласие на обработку персональных данных. Это необходимо для внесения данных в ЕСИА («Госуслуги») и ЕБС
	5 Поиск учетной записи клиента в ЕСИА	> Следуйте инструкции  Как искать УЗ в ЕСИА
Зарегистрируйте клиента в ЕБС 	6 Регистрация/подтверждение/обновление учетной записи клиента	> Следуйте инструкции  Действия с УЗ в ЕСИА Действия с учетной записью клиента в ЕСИА должны выполняться параллельно с регистрацией его биометрических данных в ЕБС
	7 Сбор биометрических данных*	> Следуйте инструкциям:  Как сделать фото  Как записать голос
	8 Регистрация данных в ЕБС	> Сообщите клиенту о результате регистрации данных в ЕБС. Предупредите клиента, что ему также поступит sms/e-mail о результатах регистрации в ЕСИА и ЕБС

* При сборе биометрических данных обязательно должна выполняться их проверка с использованием библиотеки контроля качества (БКК)

Введите
данные для поиска:

ФИО

Паспорт

+

Дополнительные данные:

Телефон
и/или e-mail



Возможные результаты поиска:

Одна учетная запись клиента из возможных:

Подтвержденная

или

Стандартная

или

Упрощенная

или

Нет учетной записи

или

Несколько учетных записей из возможных:

Подтвержденная

+

или

Стандартная

+

или

Упрощенная

+

или

Упрощенная

Упрощенная

Упрощенная

Нет учетной записи



1.1

Поиск

выявил наличие **Подтвержденной** или **Стандартной** учетной записи

➤ Выполните действия согласно шагу **6**

1.2

Поиск не выявил наличие подтвержденной или стандартной учетной записи



Необходимо ввести СНИЛС и повторить поиск подтвержденной или стандартной учетной записи. Данный поиск поможет выявить подтвержденную или стандартную учетную запись клиента, где есть неактуальные паспортные данные, но актуальные ФИО и СНИЛС.

➤ Выполните действия согласно шагу **6**

Выберите найденную учетную запись:



Дальнейшие действия:

1.

2.1

Если паспортные данные не совпали

✓ ФИО ✗ паспорт ✓ телефон/e-mail

2.2

Если данные совпали

✓ ФИО ✓ паспорт ✓ телефон/e-mail

✓ ФИО ✓ паспорт ✗ телефон/e-mail

Попросить клиента обновить телефон самостоятельно

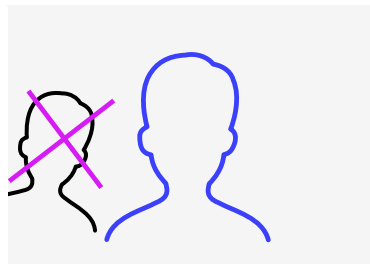


Результат:



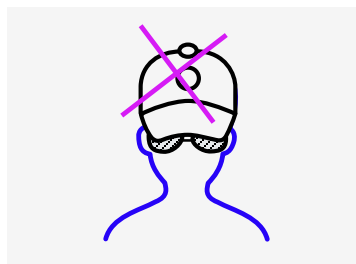
Наличие у клиента **Подтвержденной** учетной записи

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:



Наличие одного лица на изображении

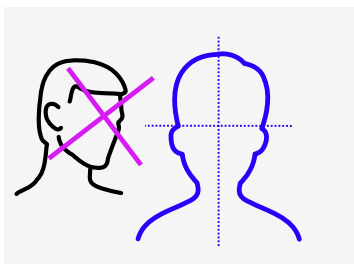
Наличие других лиц, фрагментов других лиц и портретов не допускается



Отсутствие предметов, закрывающих лицо

Не допускается перекрытие волосами или посторонними предметами изображения лица по всей ширине от бровей до нижней губы

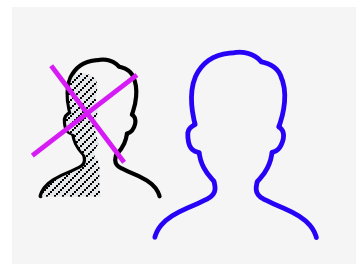
В случае фотографирования человека в очках не допускается наличие солнцезащитных очков и ярких световых артефактов или отражения вспышки от очков



Правильное положение головы и выражение лица

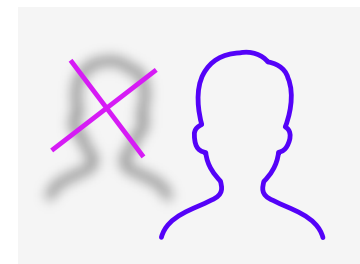
Отсутствие наклона, поворота, отклонения головы

Выражение лица должно быть нейтральным, рот закрыт, глаза открыты



Хорошее освещение

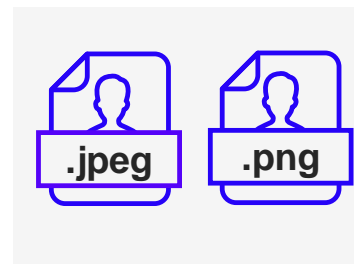
Лицо должно быть равномерно освещено — должны отсутствовать тени и блики



Качественное изображение

Изображение не должно быть затемненным, засветленным или размытым

Не допускается использование ретуши и редактирования изображения



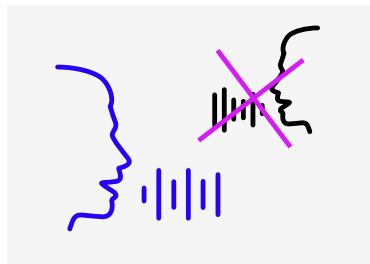
Соответствующий формат файла

Изображение лица должно быть сохранено в формате .jpeg или .png

Код сжатия:
JPEG (0x00), PNG (0x03)

Размеры лица должны быть в пикселях

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:



Наличие голоса одного человека

Наличие посторонних громких голосов и звуков не допускается

Обязательно наличие речи в звукозаписи

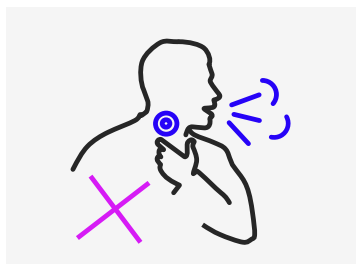


Соответствие допустимым нормам шума

Отношение сигнал-шум для звука не менее 15 дБ

Глубина квантования не менее 16 бит

Частота дискретизации не менее 16 кГц

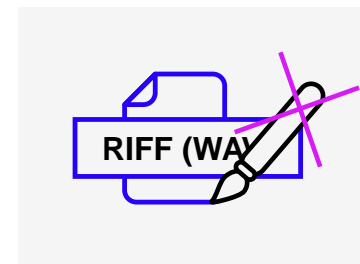


Естественность голоса

Эмоционально-психологическое состояние и состояние здоровья клиента: нормальное не возбужденное состояние без явных проявлений каких-либо заболеваний (простудные, респираторные и т.п.)



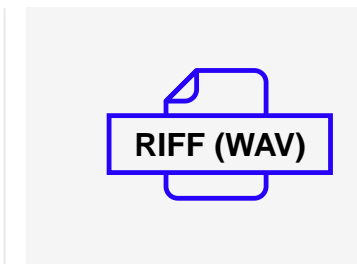
Русская речь



Отсутствие редактирования звукозаписи

Запрещено получение записи путем перекодирования звукозаписи или записанных с помощью технических средств телефонной сети

Не допускается использовать шумоподавление



Соответствующий формат файла

Запись голоса должна быть сохранена в формате RIFF (WAV)

Код сжатия: PCM/uncompressed (0x0001)

Количество каналов в записи голоса: 1 канал (моно режим)



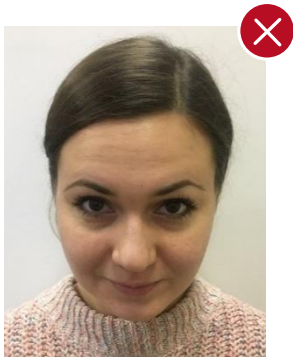
Банк России

ПРИЛОЖЕНИЕ

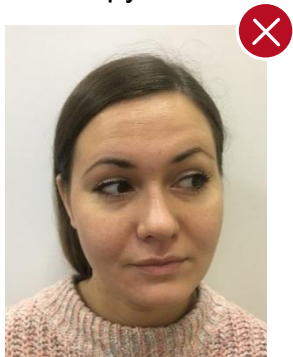
<h2>Упрощенная</h2>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #00a0e3; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">ФИО</div> <div style="background-color: #d9d9d9; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">Телефон и/или e-mail</div> </div>
<p>Позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • получать информационные услуги (например, информацию о штрафах ГИБДД) 	<p>Данные вводятся клиентом самостоятельно в личном кабинете на сайте esia.gosuslugi.ru или в мобильном приложении Госуслуг</p>
<h2>Стандартная</h2>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #00a0e3; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">ФИО ✓</div> <div style="background-color: #00a0e3; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">Паспорт ✓</div> <div style="background-color: #d9d9d9; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">СНИЛС ✓</div> <div style="background-color: #d9d9d9; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">Телефон и/или e-mail</div> </div>
<p>Позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • получать информационные услуги, а также, например, записаться на прием к врачу или зарегистрировать автомобиль 	<p>Данные внесены клиентом дистанционно и прошли проверку в информационных системах МВД России и ПФР</p>
<h2>Подтвержденная</h2>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #00a0e3; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">ФИО ✓</div> <div style="background-color: #00a0e3; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">Паспорт ✓</div> <div style="background-color: #d9d9d9; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">СНИЛС ✓</div> <div style="background-color: #d9d9d9; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">Телефон и/или e-mail</div> </div>
<p>Позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • получать ВСЕ услуги, обеспечивать доступ к личному кабинету на портале ФНС и ПФР 	<p>Данные подтверждены в центре обслуживания (МФЦ, УЦ, банки и иные) при личной явке клиента и прошли проверку в информационных системах МВД России и ПФР</p>
<h2>Подтвержденная с биометрией</h2>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #00a0e3; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">ФИО ✓</div> <div style="background-color: #00a0e3; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">Паспорт ✓</div> <div style="background-color: #d9d9d9; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">СНИЛС ✓</div> <div style="background-color: #d9d9d9; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">Телефон и/или e-mail</div> <div style="background-color: #002060; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px 15px;">Биометрия ✓</div> </div>
<p>Позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • получать ВСЕ услуги на портале Госуслуг, а также пользоваться удаленной идентификацией 	<p>Данные подтверждены в центре обслуживания (только банки) при личной явке клиента и прошли проверку в информационных системах МВД России и ПФР, а также биометрические данные клиента зарегистрированы в ЕБС</p>

Необходимые условия получения правильной фотографии клиента:

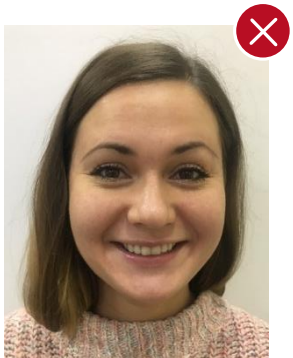
Камера должны находиться на уровне глаз клиента



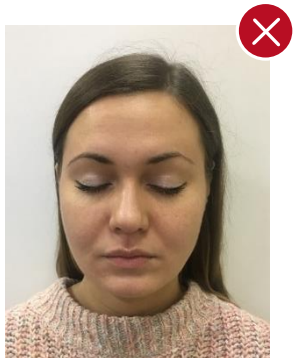
Клиент должен смотреть прямо в камеру



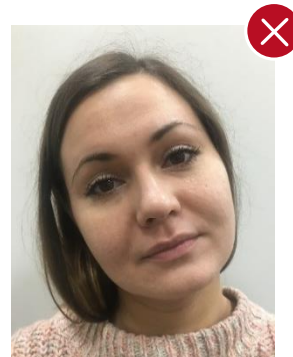
Выражение лица должно быть нейтральным (без улыбки), рот закрыт



Глаза открыты



Клиент должен держать голову прямо по отношению к камере



Клиент должен держать плечи ровно по отношению к камере



Оба глаза должны быть четко различимыми (не допускается наложение волос на глаза)

